

TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN CON PERSONAS DEPENDIENTES EN INSTITUCIONES

1. Nivel/etapa al que se dirige la actividad:

Este curso está dirigido a todos aquellos que cuidan a algún dependiente. Tanto los familiares como los cuidadores contratados aprenderán las pautas para mejorar la comunicación con el dependiente.

2. Horas de duración:

50 horas

3. Número máximo de participantes:

ON.LINE

OBJETIVOS:

Analizar el papel del lenguaje verbal y no verbal dentro de la comunicación interpersonal. Adquirir estrategias comunicativas que permitan ofrecer una atención de calidad a pacientes con patologías que limiten su capacidad lingüística para ofrecerles recursos materiales y sistemas de comunicación adaptados a sus necesidades especiales, de forma que se estimule su desarrollo comunicativo y se favorezcan tanto su autonomía personal, como sus interacciones sociales.

Identificar los elementos del contexto residencial que deben ser adaptados para reforzar los vínculos comunicativos y asegurar que las personas dependientes puedan desenvolverse de forma autónoma en el entorno institucional.

Conocer y utilizar aquellos sistemas aumentativos y alternativos de comunicación que responden a las necesidades específicas de las personas dependientes.

Practicar estrategias de comunicación eficaz con los pacientes de Alzheimer y aplicar técnicas de apoyo a los familiares y al entorno de los usuarios.

CONTENIDOS:

1. Mejora del proceso de comunicación con la persona usuaria

1.1.- Proceso de comunicación; características.

1.2.- Barreras en la comunicación, interferencias y ruidos.

1.3.- Pautas para mejorar la comunicación con la persona usuaria: claridad, sencillez, atención, empatía.

1.4.- Técnicas básicas de comunicación no verbal.

1.5.- Adaptación del léxico de la institución a las características de la persona usuaria.

1.6.- Comunicación con los familiares y el entorno de la persona usuaria.

2. Utilización de técnicas de comunicación alternativa y aumentativa

2.1.- Necesidades especiales de comunicación.

2.2.- Estrategias y recursos de intervención comunicativa.

2.3.- Sistemas alternativos de comunicación:

- Concepto y clasificación.
- Uso del vocabulario básico de la atención sociosanitaria en instituciones de atención social en los lenguajes alternativos usuales: BLISS, SPC y LSE.

2.4.- Ayudas técnicas para la comunicación alternativa y aumentativa.

2.5.- Técnicas de comunicación con enfermos de alzhéimer.